

BANK SPÓŁDZIELCZY
w Jasienicy

Aplikacja mobilna
Nasz Bank
Przewodnik Użytkownika

system operacyjny Android

Spis treści

WSTĘP	3
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank	4
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank	5
Bezpieczeństwo	6
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank	7
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	8
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	9
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	10
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	12
Historia operacji - filtr	15
Historii operacji	16
Przelew	17
Mobilna Autoryzacja	18
Wiadomości	20
Finanse – rachunki	21
Rachunki – lista	22
Rachunki – blokady środków i limity transakcji	23
Płatność BLIK	24
Ustawienia - BLIK	25
Kod BLIK	26
Finanse – lokaty	27
Otwórz lokatę	28
Zamknij lokatę	29
Finanse – kredyty	30
Płatności	31
Sm@rt wypłata	33
Doładowania telefonu	34
Doładowania jednorazowe	35
Doładowania zdefiniowane	36
Ustawienia	37
Często zadawane pytania i odpowiedzi	38

WSTĘP

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z telefonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



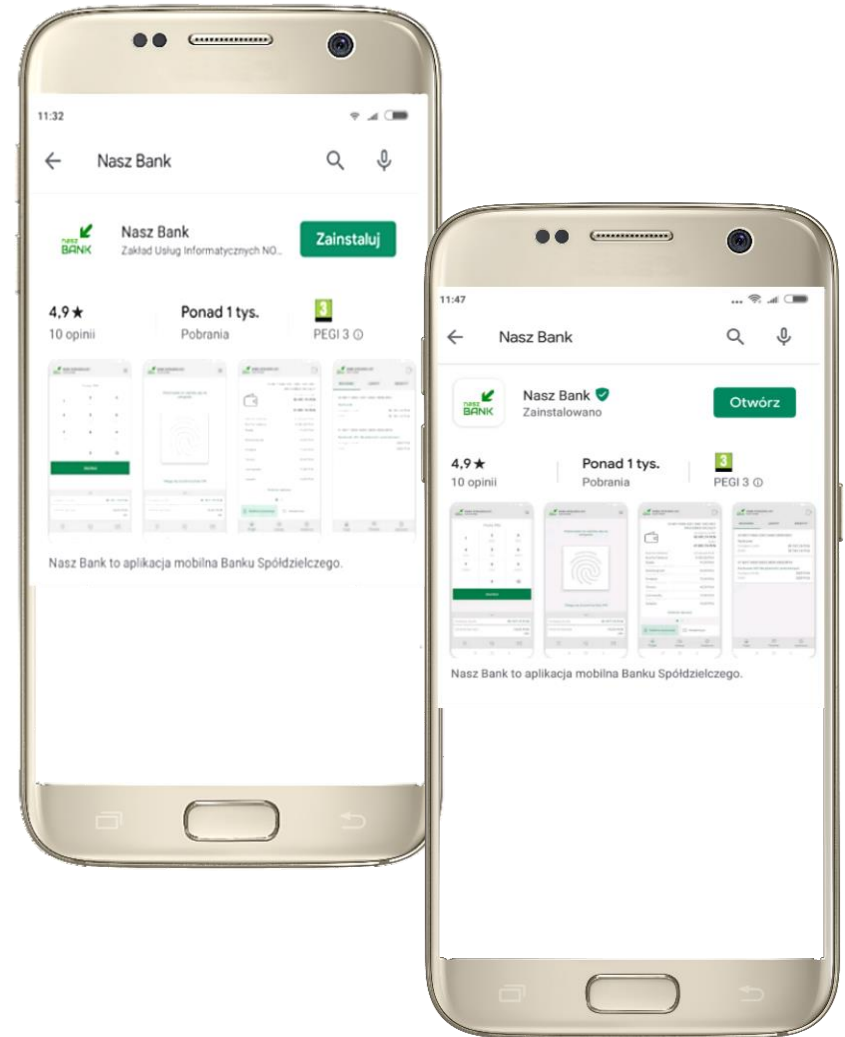
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Google Play - system operacyjny Android

1. Zeskanuj poniższy QR Code lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj **Nasz Bank**;



- 2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
- 3. Uruchom Aplikację mobilną wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.



Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym Android od wersji 5.0.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** - wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej;
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

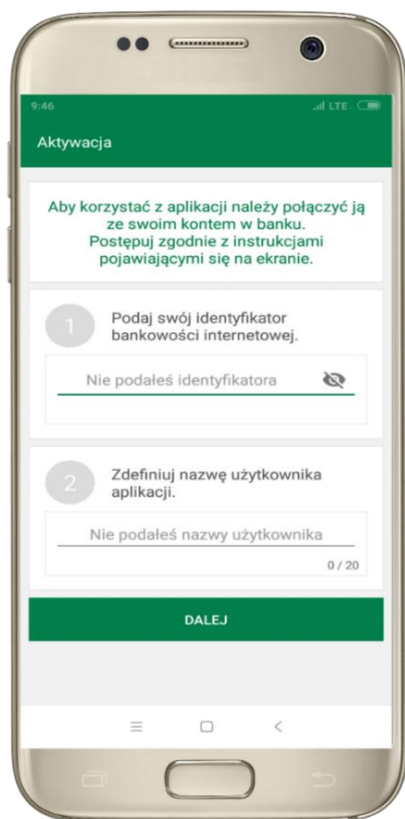
Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne - dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej, opis str. 7;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** - odcisk palca, Ustawienia str. 37.

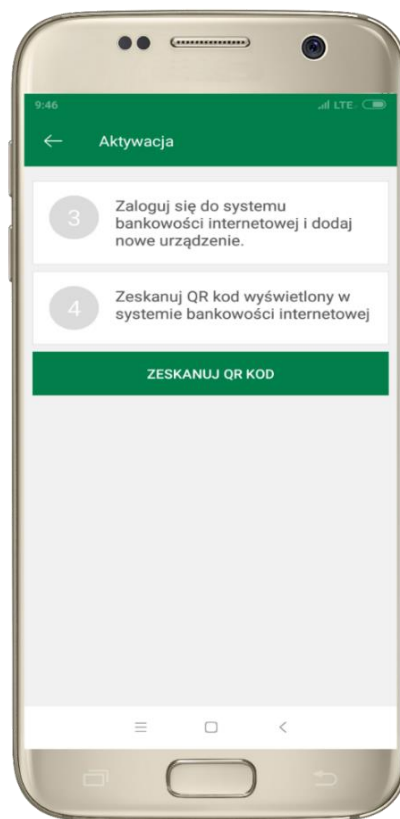
Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj** ;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

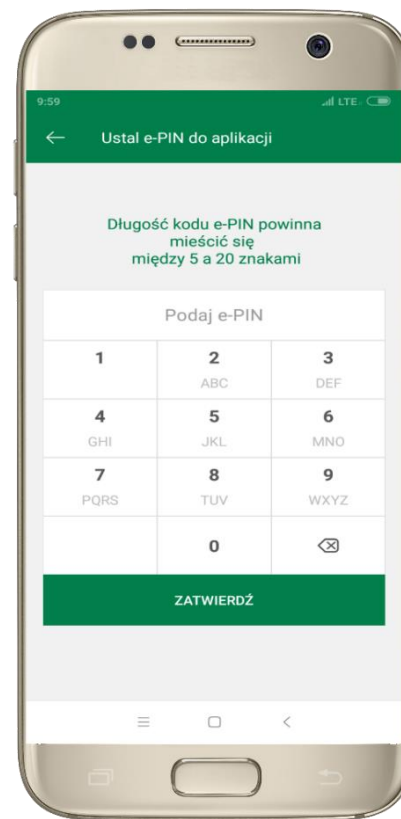
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank



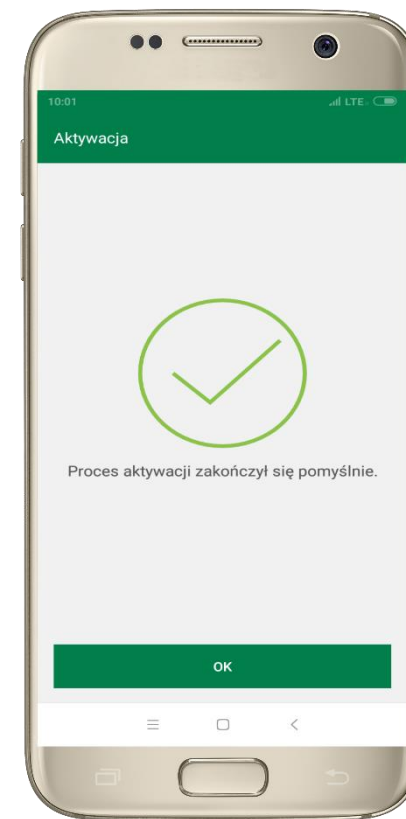
1 wpisz identyfikator bankowości internetowej
2 zdefiniuj nazwę użytkownika



3 zaloguj się do bankowości internetowej
4 zeskanuj QR KOD - pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości



ustal i potwierdź e-PIN do aplikacji



proces aktywacji zakończył się pomyślnie;
możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

Co zrobić, gdy zapomnisz kod e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

Urządzenie mobilne

Dodaj urządzenie

Urządzenie mobilne

Nazwa urządzenia

☐ Tu jest opis regulaminu

Anuluj Dalej

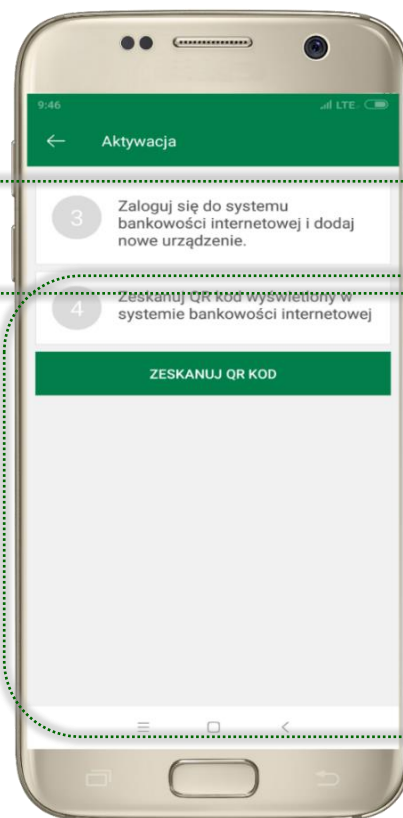
Urządzenie mobilne

Kod uwierzytelnienia:

Hasło SMS:

Anuluj Zatwierdź

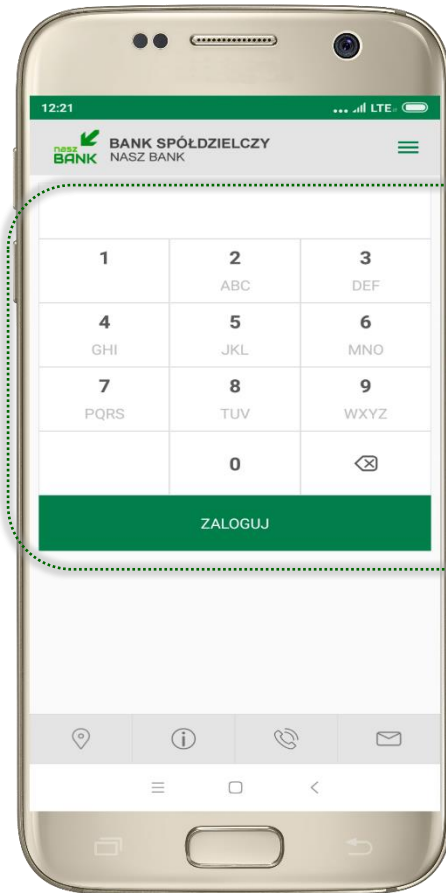
w bankowości internetowej wejdź w opcję:
Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Dodaj urządzenie,
podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację,
kliknij **ZATWIERDŹ**. Więcej informacji znajdziesz w instrukcji
Internet Banking dla klienta indywidualnego.pdf.



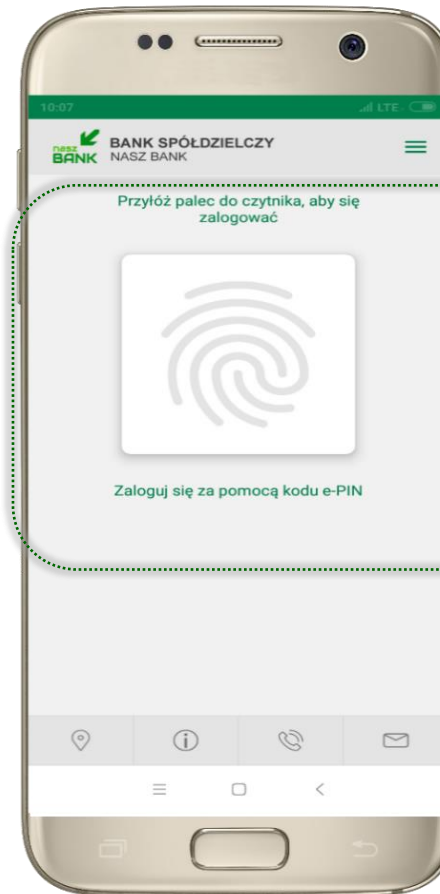
zeskanuj QR kod - wyświetlony w Twojej bankowości internetowej



Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank



podaj **e-PIN**
i wybierz **ZALOGUJ**

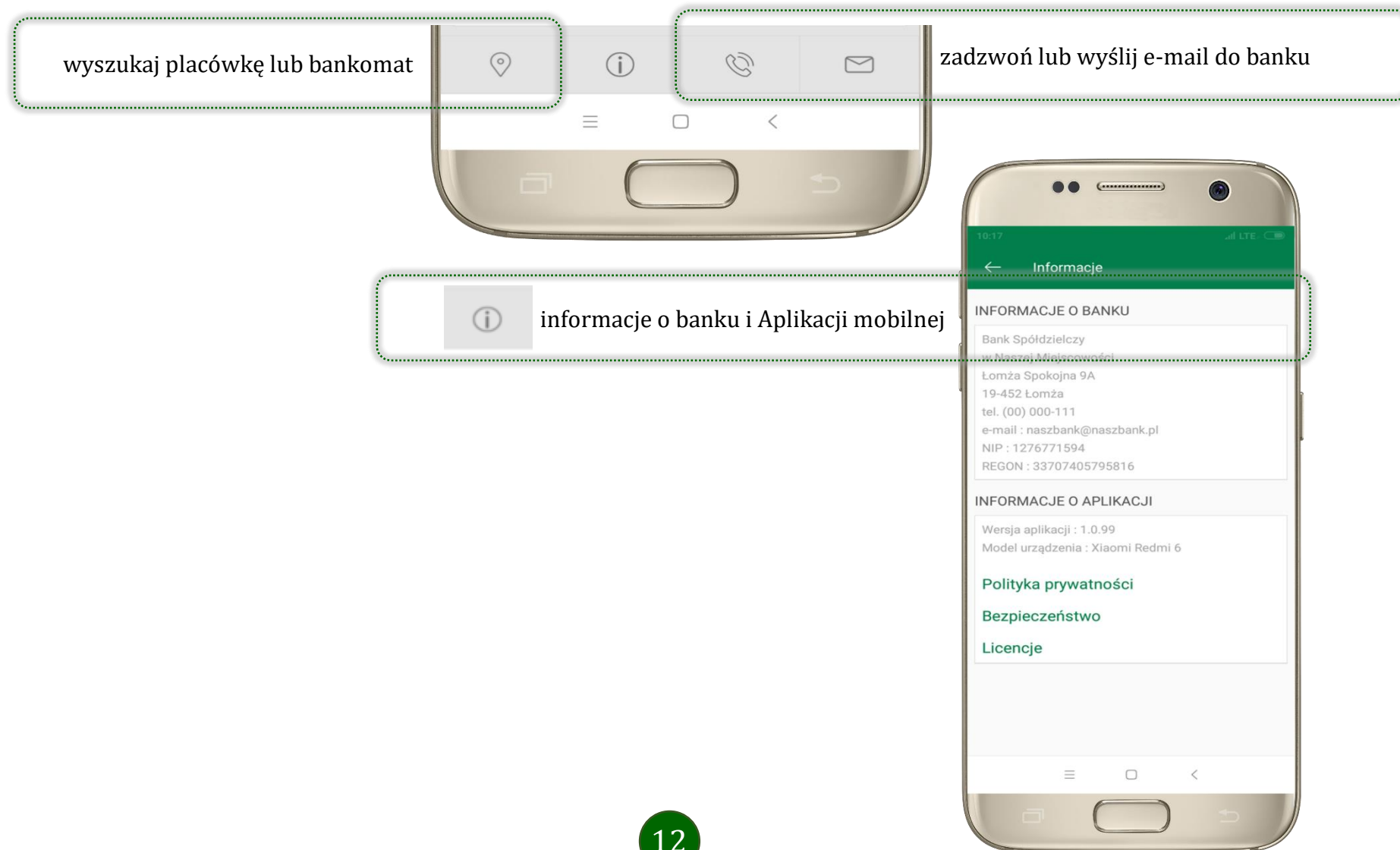


możesz zalogować się
także odciskiem palca
(opcję biometrii włącz
w Ustawieniach, str. 37)

Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank

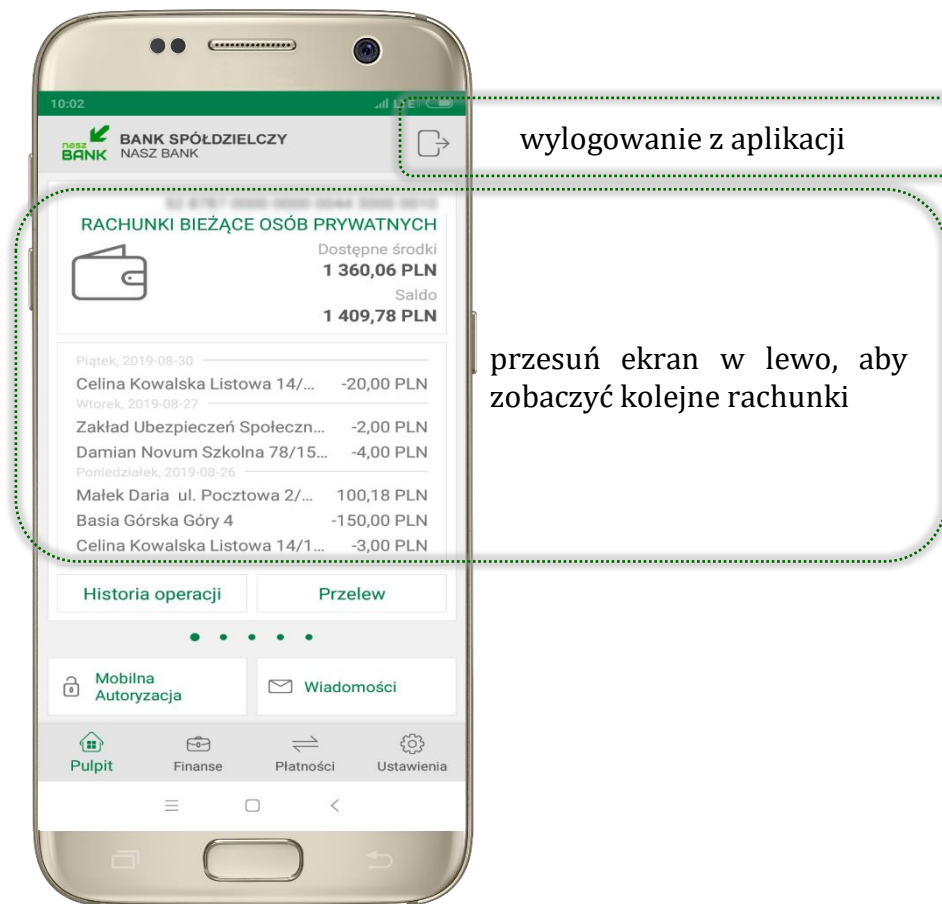


Opcje dostępne na dole ekranu startowego

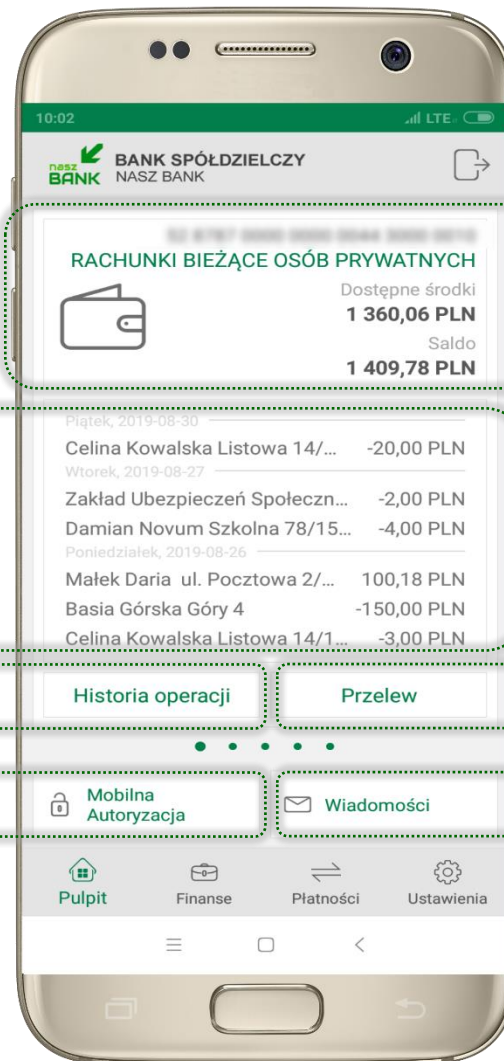


Pulpit

Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości. Finanse, płatności, ustawienia - przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



dane rachunku głównego – rachunek główny wybierasz w Ustawieniach, str. 37

lista ostatnich transakcji na rachunku

użyj, by zobaczyć historię operacji na rachunku

Historia operacji

Przelew

użyj, by wprowadzić przelew dowolny

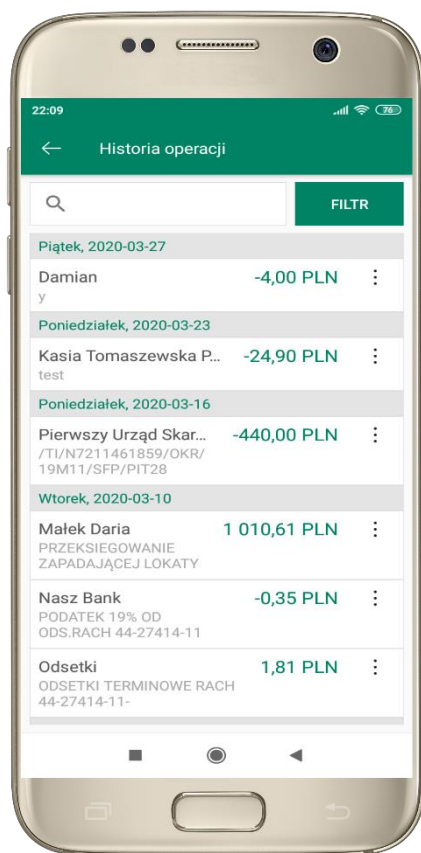
zbiór zleceń autoryzacyjnych

Mobilna Autoryzacja

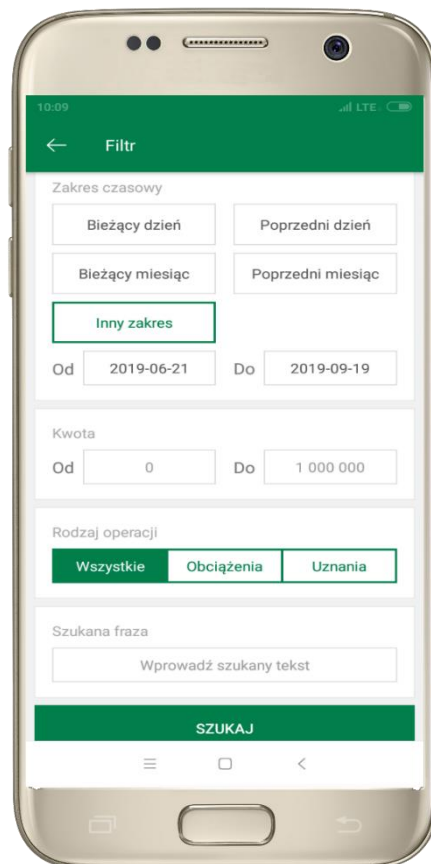
Wiadomości

wiadomości - opis str. 20

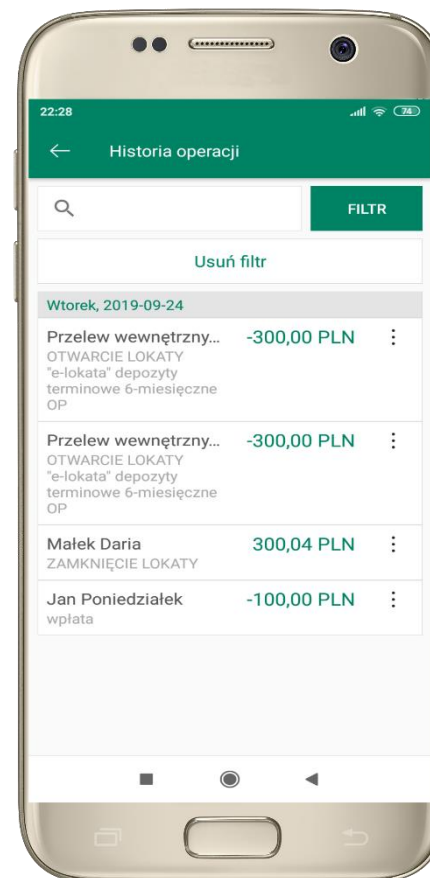
Historia operacji - filtr



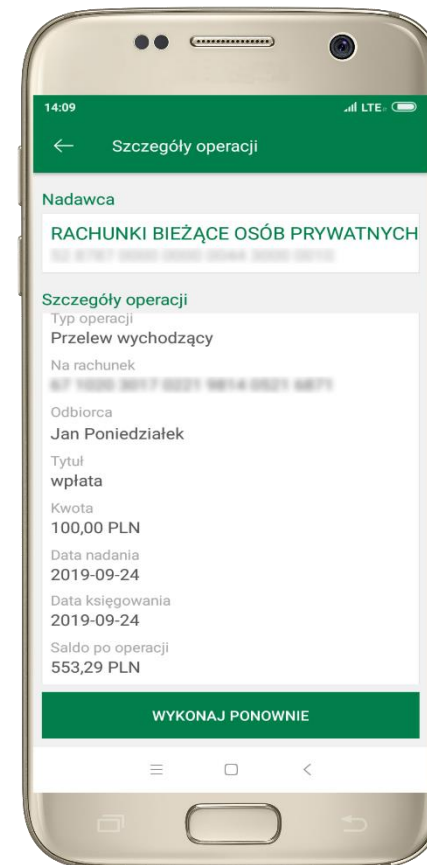
użyj przycisku **FILTR**,
gdy szukasz
konkretnych operacji
w historii rachunku



wybierz parametry
filtru i kliknij **SZUKAJ**

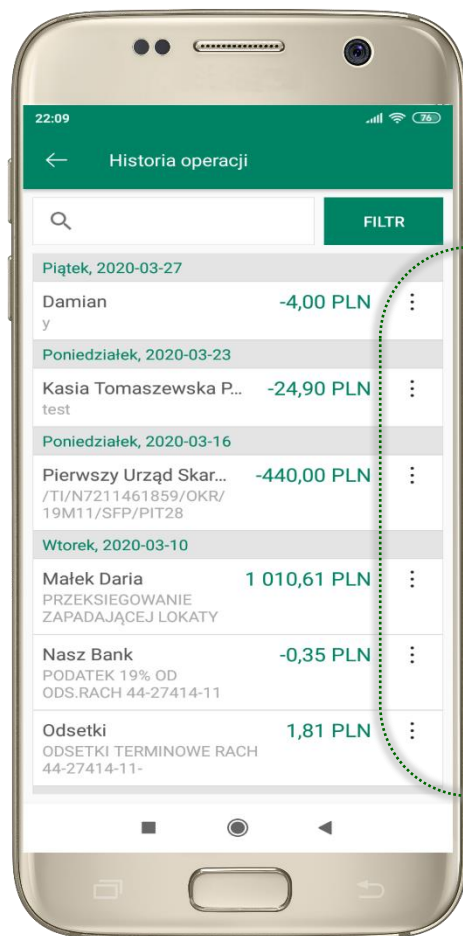


widzisz operacje
spełniające kryteria
filtru. Wybierz **USUŃ
FILTR**, by powrócić do
widoku pełnej historii



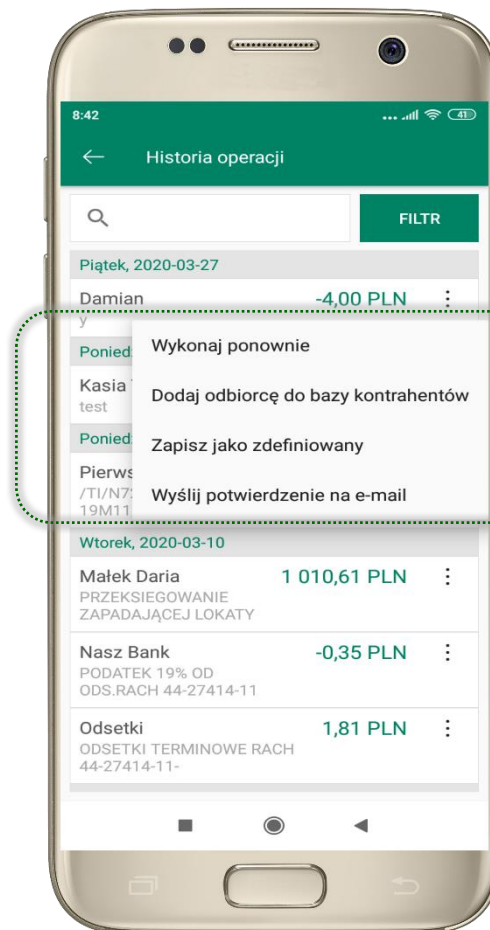
wchodząc w szczegóły
operacji możesz zlecić
jej ponowną realizację:
WYKONAJ PONOWNIE

Historii operacji



wybierając **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń. W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie na e-mail.



Przelew

Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:

kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew

uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu
wybierz **DALEJ**

sprawdź dane przelewu i wybierz **WYKONAJ**

podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

Mobilna Autoryzacja

Przelew dowolny - krok 2/2

Rachunek nadawcy

Numer rachunku
Bank
Dane nadawcy

Rachunek odbiorcy

Numer rachunku
Bank
Imię / Nazwa
Nazwisko / Nazwa cd.
Ulica i nr domu

Szczegóły operacji

Tytuł t
Kwota 10,00 PLN
Data operacji 2020-01-14

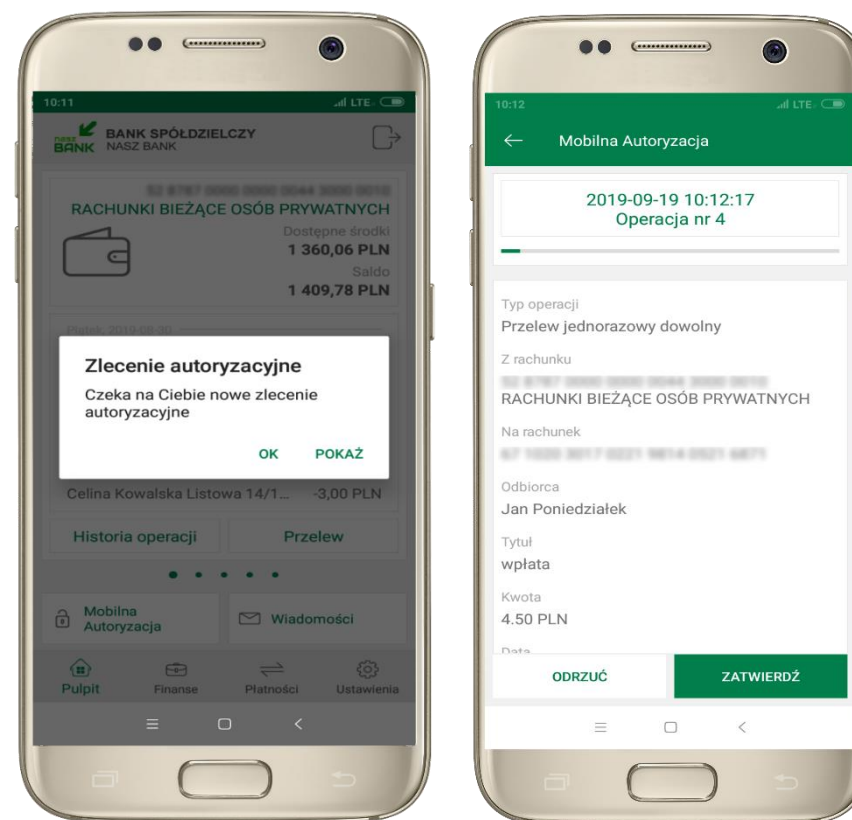
Typ przelewu: Przelew standardowy

Dodatkowe opłaty

Przewidywana prowizja 0,00 PLN

Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne.
Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.

Mobilna autoryzacja jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat jak w powyższym przykładzie wykonania przelewu dowolnego.

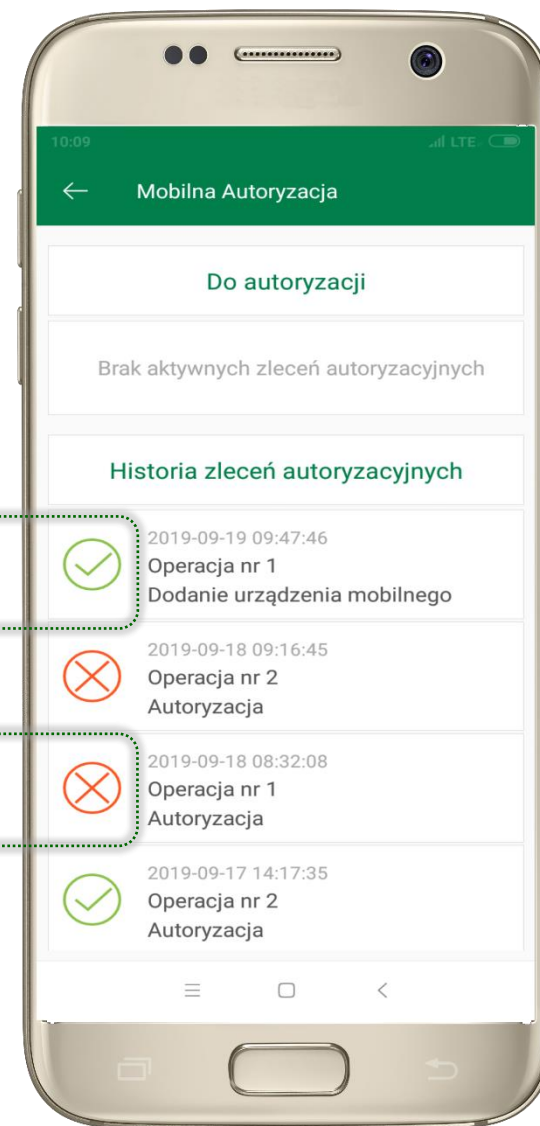


wyberz **POKAŻ**, a następnie **ZATWIERDŹ** lub **ODRZUĆ** zlecenie

Pod przyciskiem **MOBILNA AUTORYZACJA**
dostępne są oczekujące zlecenia do autoryzacji
i historia zleceń autoryzacyjnych.
Wchodząc w daną operację
wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

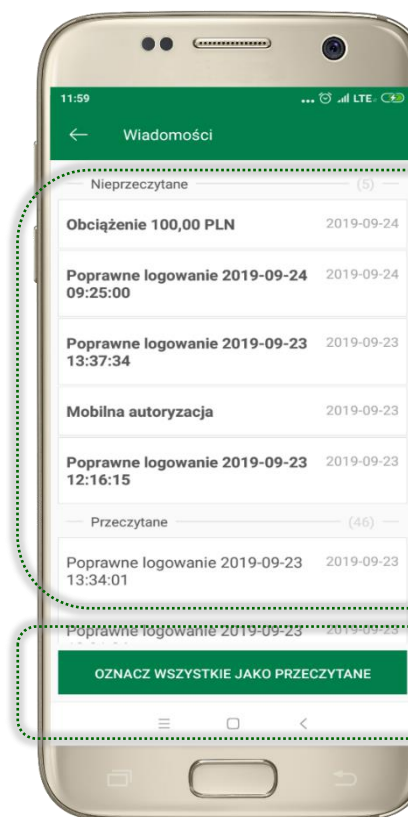
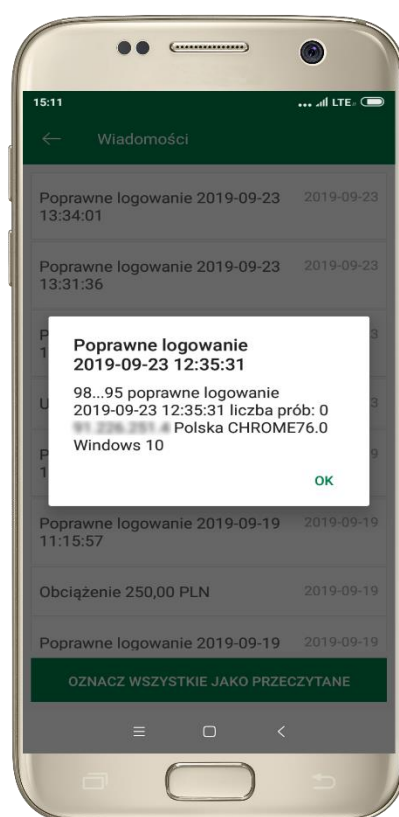
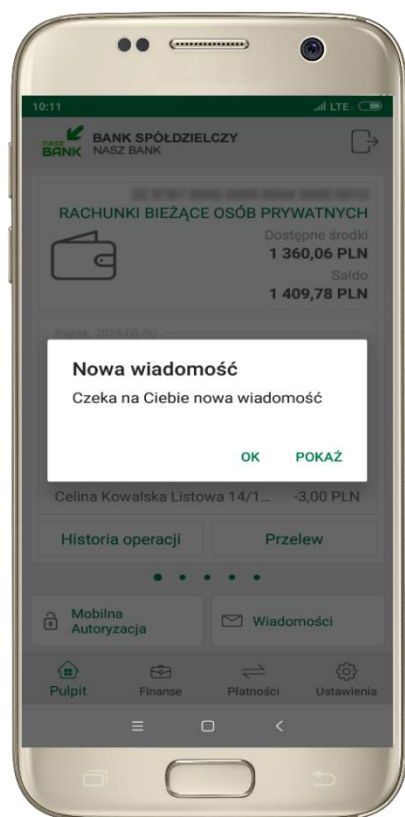
zlecenie zatwierdzone

zlecenie nieaktywne (minął czas jego akceptacji)
lub odrzucone



Wiadomości

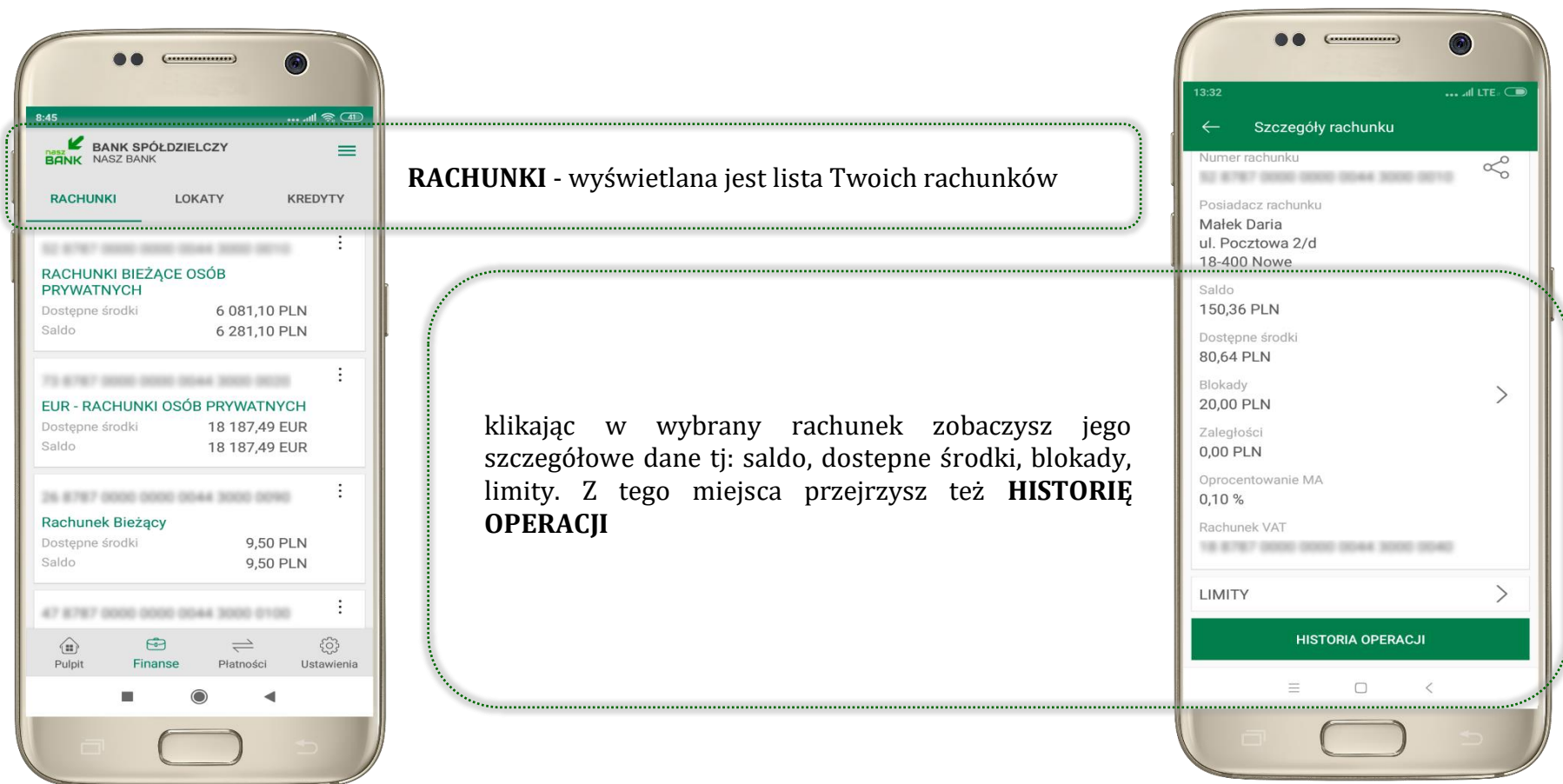
Na urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.



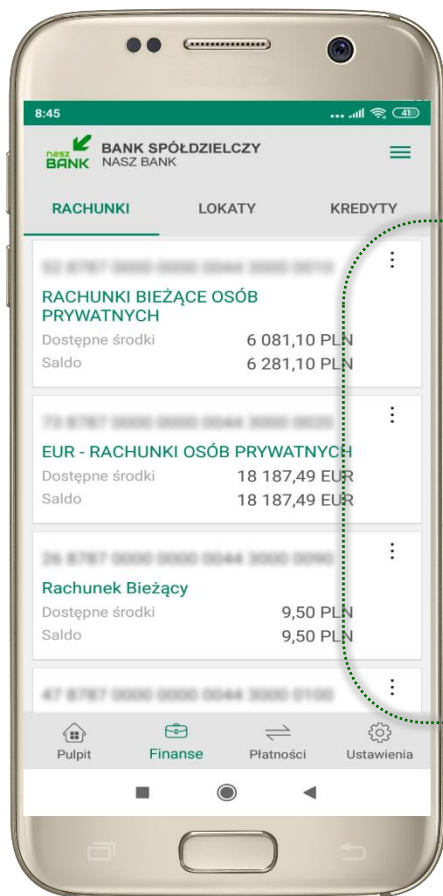
kliknij w wybraną wiadomość, aby ją odczytać

użyj, by oznaczyć wszystkie wiadomości jako przeczytane

Finanse – rachunki

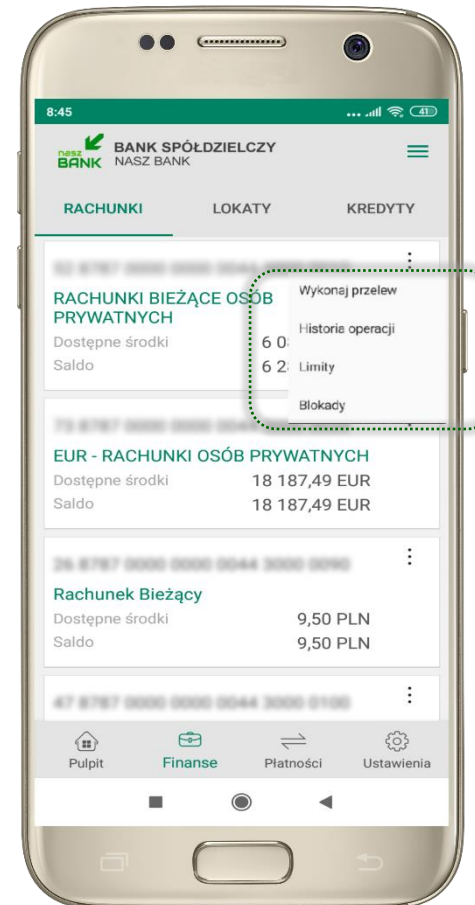


Rachunki – lista

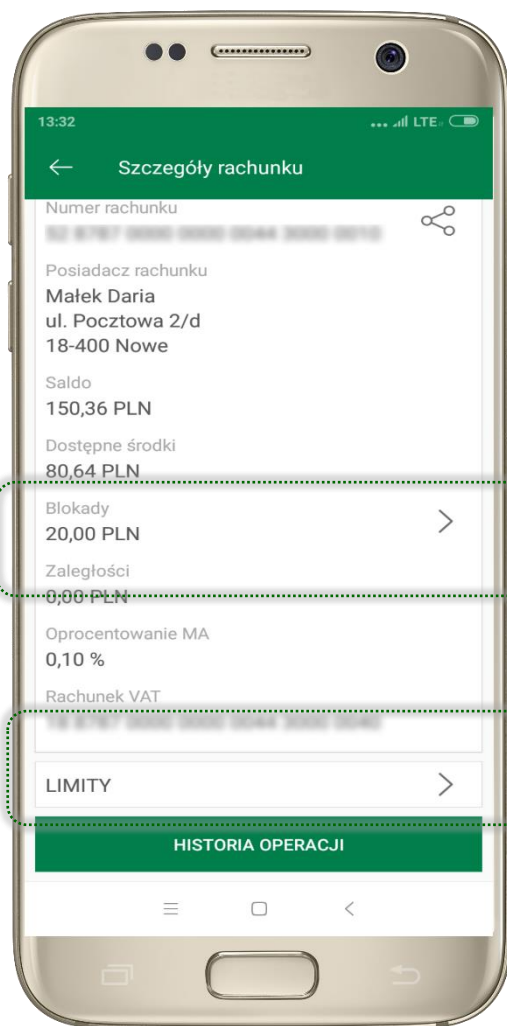


wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń:

- wykonaj przelew;
- historia operacji;
- limity transakcji;
- blokady.



Rachunki – blokady środków i limity transakcji



BLOKADY;

kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

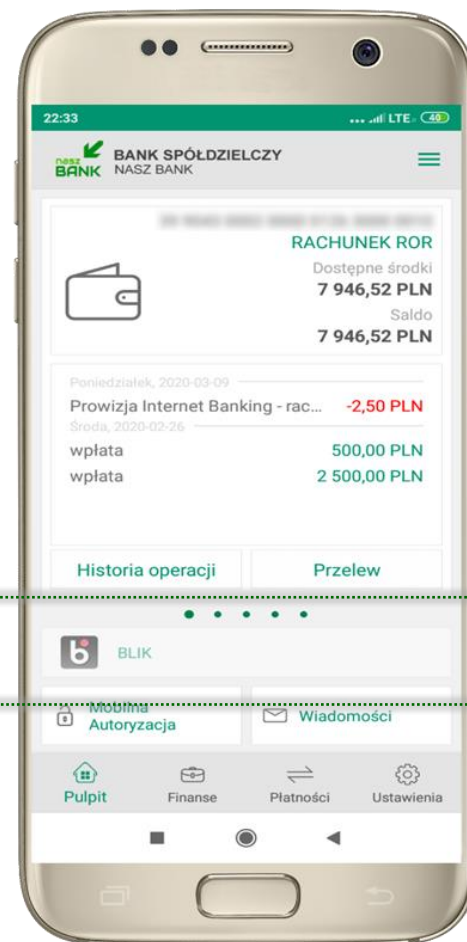
LIMITY;

kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

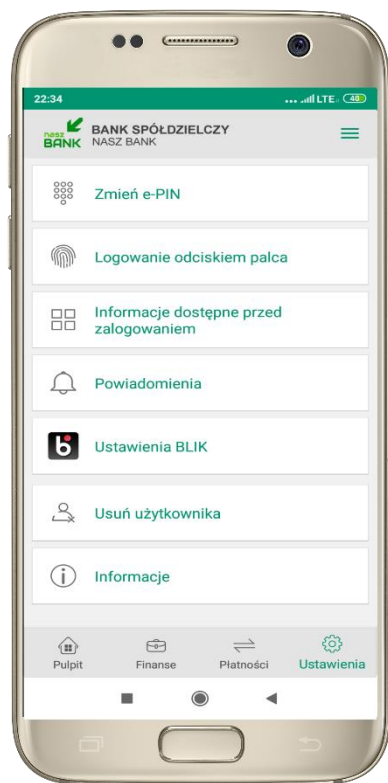
Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.
BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu,
dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

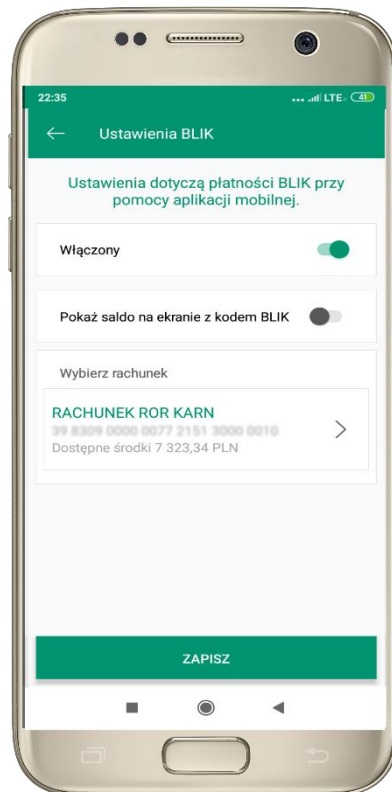
aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK**
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK str. 25



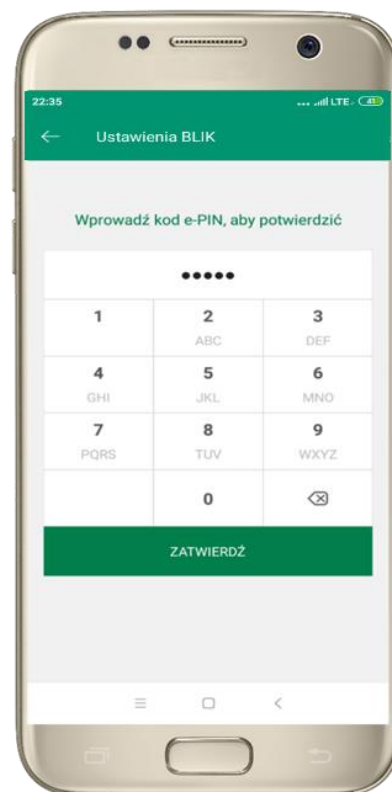
Ustawienia - BLIK



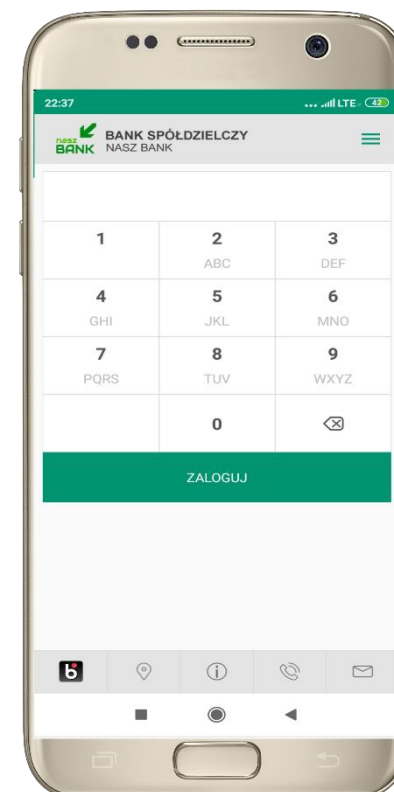
kliknij w
Ustawienia **BLIK**



włącz płatność **BLIK**
i wybierz **ZAPISZ**

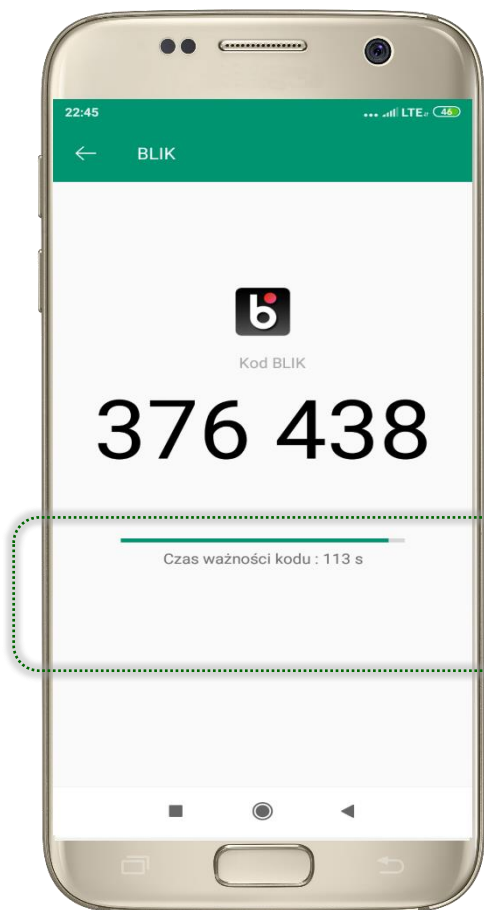


podaj **e-PIN** i
ZATWIERDŹ



na ekranie logowania
pojawi się opcja **BLIK**

Kod BLIK



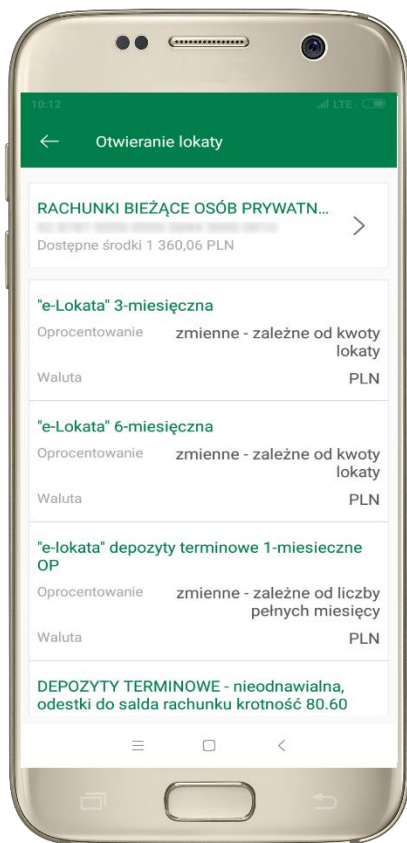
Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność

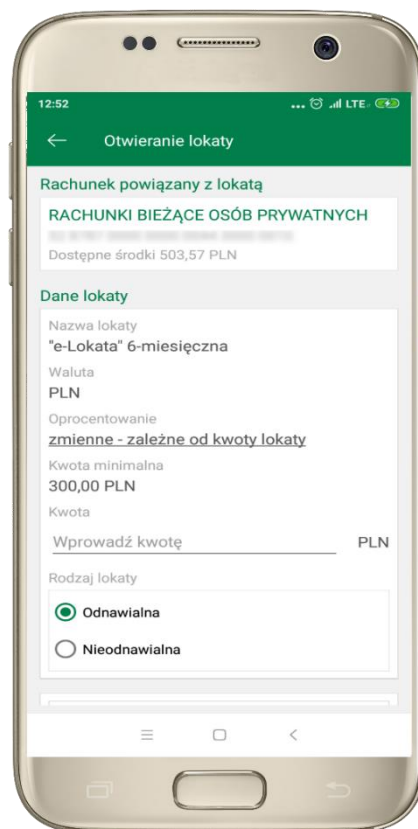
Finanse – lokaty



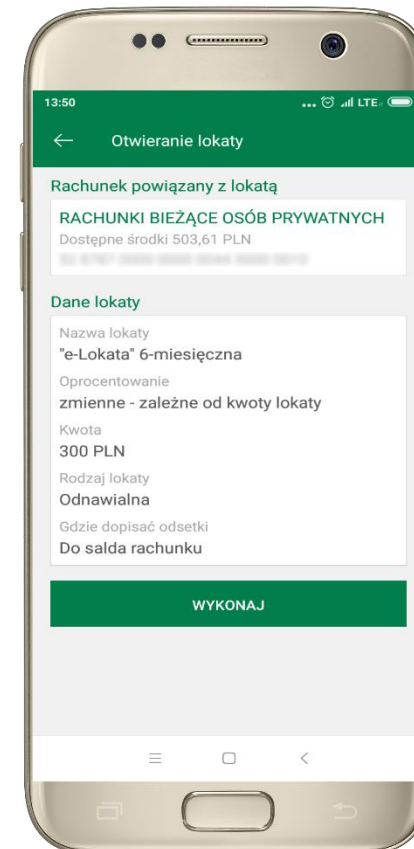
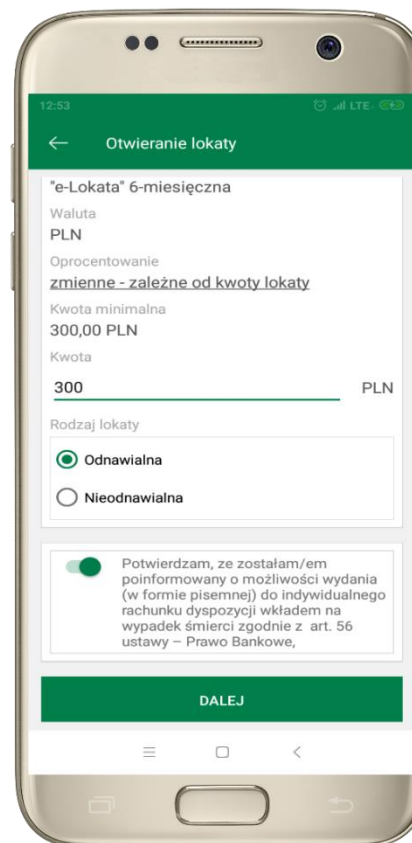
Otwórz lokatę



kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz otworzyć lokatę

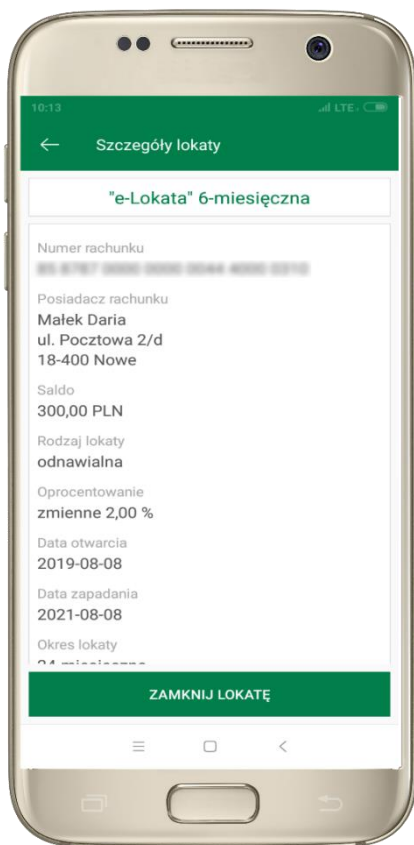


uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i wybierz **DALEJ**

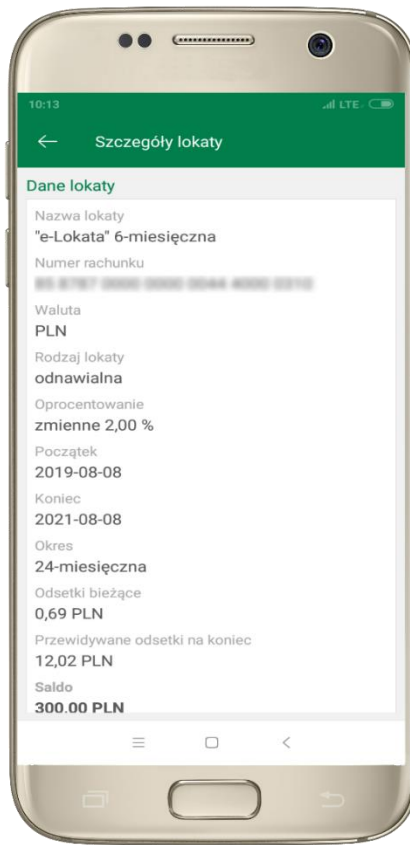


sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**, podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

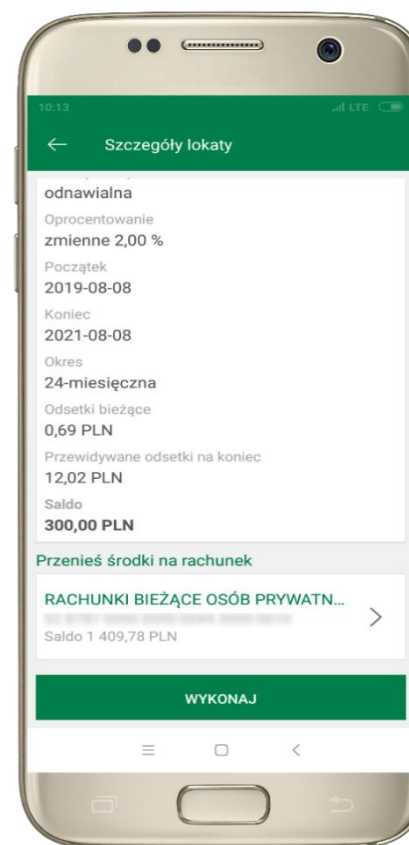
Zamknij lokatę



z listy dostępnych lokat
wybierz tę, którą chcesz
zlikwidować
i **ZAMKNIJ LOKATĘ**



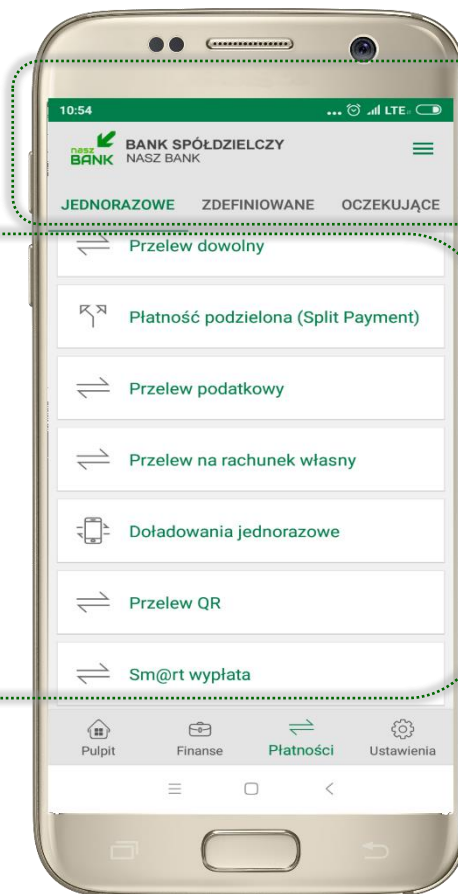
wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki;
sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**, podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**



Finanse – kredyty



Płatności



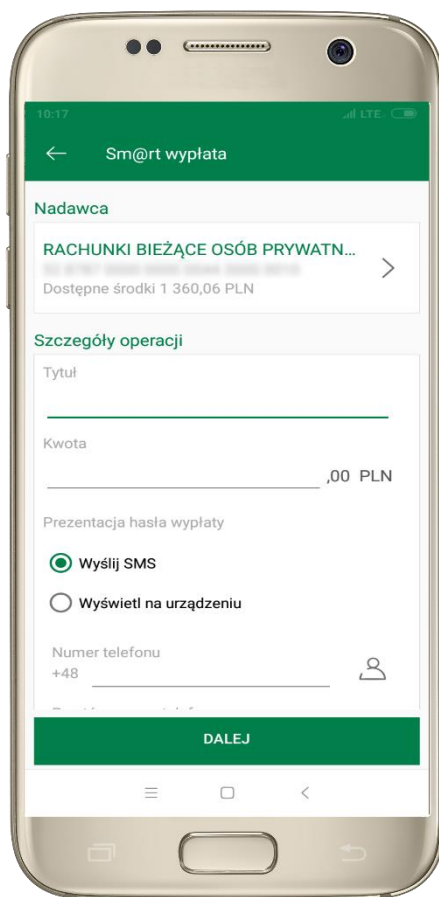
przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów zdefiniowanych i oczekujących oraz do opcji Doładowania telefonu (str.34)

są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności; wybierz i przejdź do realizacji operacji

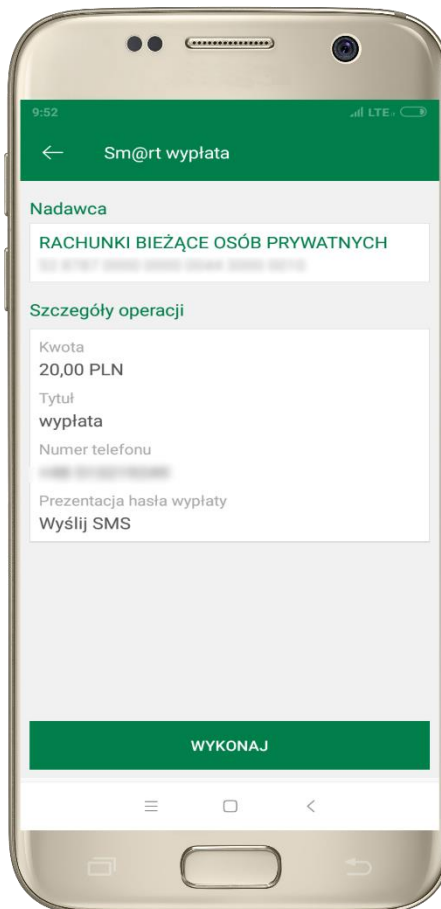
Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
sprawdź dane operacji **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**



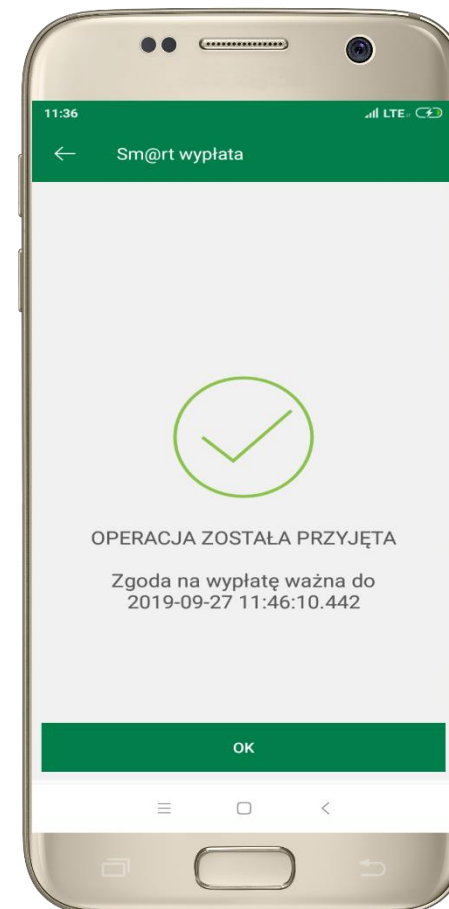
Sm@rt wypłata



wyberz rachunek,
podaj tytuł, kwotę
i sposób prezentacji
hasła wypłaty,
kliknij **DALEJ**



sprawdź dane
Sm@rt wypłaty,
WYKONAJ, podaj e-PIN
i **ZATWIERDŹ**



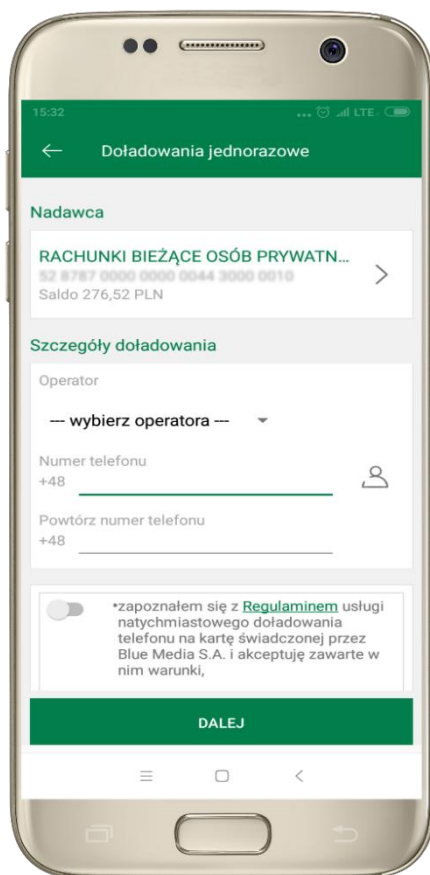
operacja została przyjęta
do realizacji,
pamiętaj o ograniczonym
czasie na wykonanie wypłaty

Doładowania telefonu

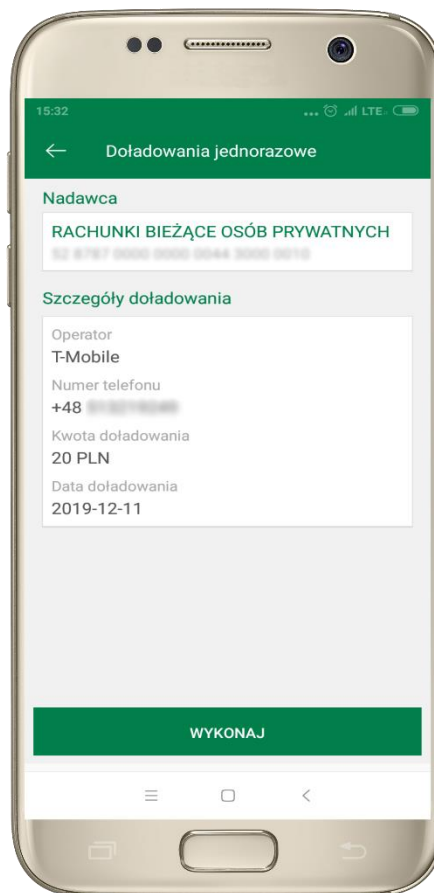
Opcja dostępna jest: Płatności → Doładowania jednorazowe lub przesunąć ekran główny w lewo i wybierz DOŁADOWANIA



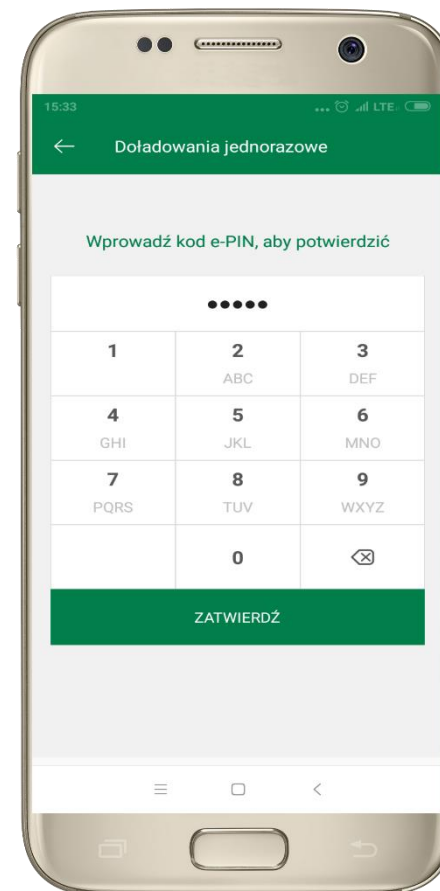
Doładowania jednorazowe



wybierz rachunek i operatora,
wstaw kwotę, podaj nr telefonu lub
wybierz z listy kontaktów,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **DALEJ**

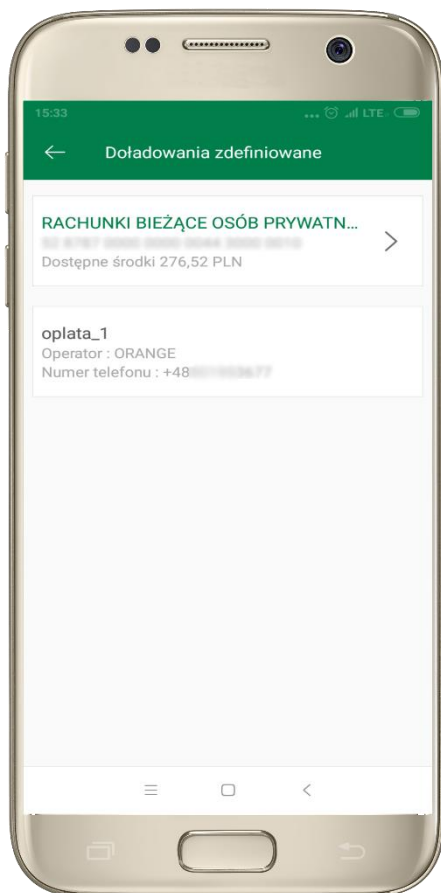


sprawdź dane
doładowania,
kliknij **WYKONAJ**

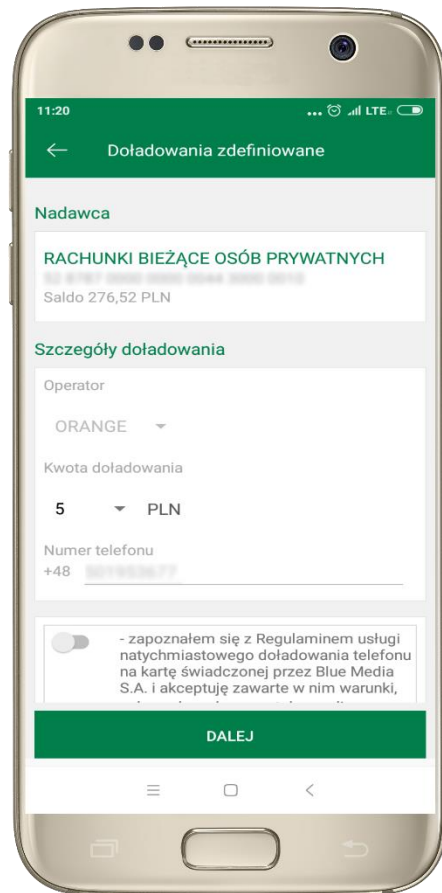


podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

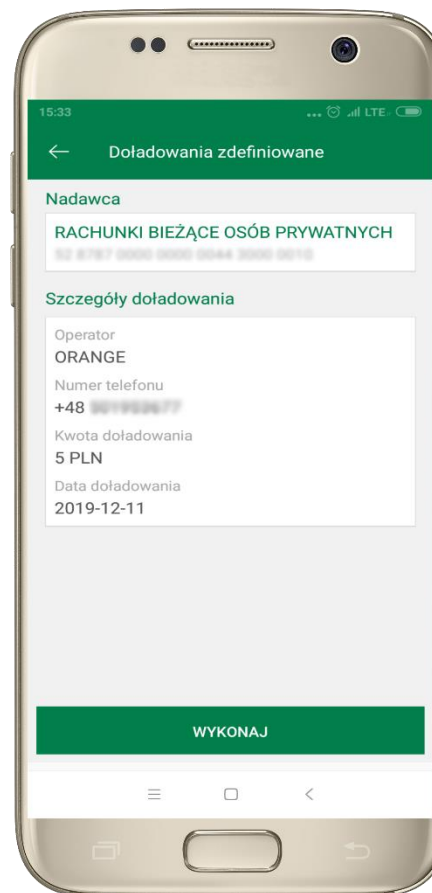
Doładowania zdefiniowane



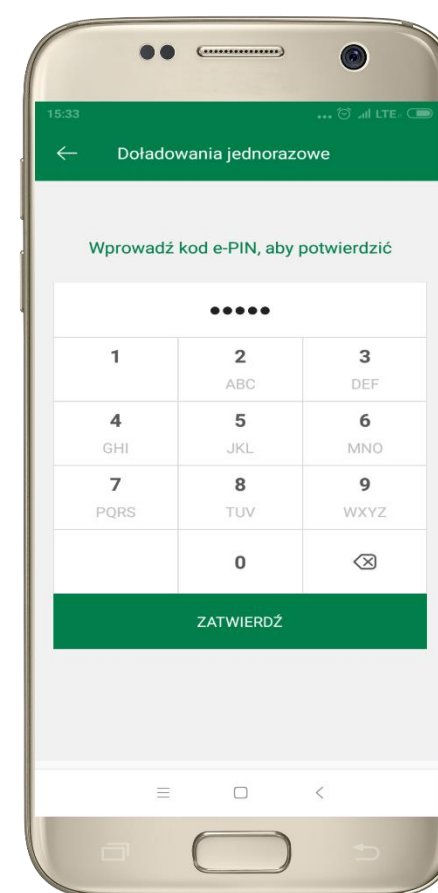
wybierz rachunek i z listy zdefiniowanych doładowań te, które chcesz wykonać



sprawdź dane doładowania - możesz zmienić kwotę, kliknij **DALEJ**



sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**



podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Ustawienia

W zakładce możesz wybrać własne ustawienia aplikacji:



Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play (patrz opis str. 4).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. telefonu, należy w serwisie bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank (patrz opis str. 7) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* → *Zmień e-PIN* (patrz opis str. 37).

15. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank .

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

16. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Można usunąć użytkownika Aplikacji mobilnej w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji mobilnej : *Ustawienia* → *Usuń użytkownika*;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → *Usuń urządzenie mobilne*;
- kontaktując się z bankiem.

17. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (patrz opis str. 9).

18. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej.

19. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (patrz opis str. 15) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (patrz opis str. 21).

20. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.